

## Curriculum Vitae

**Naam: Fatih Topcuoglu**

**Woonplaats: Almere**

**Geboortedatum: 30-03-1978**

**Functie: Senior Testautomatiseerder**



### Profiel

Fatih is een ervaren Testautomatiseerder met rond de 20 jaar allround T-Shaped ervaring in Test en Kwaliteit in zowel de agile- als de traditionele ontwikkelomgevingen. Hij heeft kennis en ervaring op het gebied van Test Automatisering, API-, Mobile-, Load-, Stress- en Performance Testen. Hij beschikt over een relevant hbo-diploma en is breed gecertificeerd. Naast de rol van DevOps testengineer heeft hij ervaring met aanpalende rollen als test coördinator, scrummaster en projectleider. Deze ervaring heeft hij opgedaan gedurende grote projecten bij verschillende opdrachtgevers.

Hij heeft ruime ervaring met testautomatisering in verschillende talen en **frameworks**, testautomatisering van de verschillende lagen in de testpiramide en het implementeren van de teststraat in een CI/CD pipeline.

In het verleden heeft hij binnen verschillende complexe omgevingen een team overstijgende rol vervuld. Hij is in staat om advies te geven over de juiste tooling en de technische implementatie hiervan.

Met als uiteindelijke doel de kwaliteitsborging en een hogere volwassenheid van testautomatisering binnen een organisatie. Hij is een hobbyist die in zijn vrije tijd bezig is met testautomatiseringsprojecten voor de front- en back-end op basis Behavior Driven Development' (BDD). Hiernaast heeft hij een Android en iOS applicatie in ontwikkeling op basis van 'Test Driven Development' (TDD). De gebruikte **test frameworks** zijn Espresso, XCUI, Appium, API-testing , **Selenium/Cucumber (Java)**, GatLing icm Scala & JMeter voor performance testen en Cypress voor frontEnd testen.

Naast de techniek is hij ook actief binnen platformen als Test Net, hij schrijft er regelmatig artikelen voor. De afgelopen jaar is hij betrokken geweest bij het opzetten van een testafdeling binnen zijn organisatie. Hij was o.a. betrokken bij klant proposities, organiseerde cursussen en was het aanspreekpunt voor testautomatisering.

Zijn drijfveer als professional is om continu toegevoegde waarde te leveren bij het realiseren van een product. Hij kan zowel op strategisch als technisch niveau functioneren en continu meedenken over het optimaliseren van het testproces. Hij kenmerkt zich door zijn proactieve houding, leergierigheid en doorzettingsvermogen. Fatih is communicatief goed onderlegd, makkelijk in de omgang en een aanwinst voor elk team.

## Vooropleiding

## Diploma

<b>HBO</b>	<b>Business, Management &amp; IT</b>	<b>2006</b>	<b>Ja</b>
------------	--------------------------------------	-------------	-----------

## Trainingen

## Gecertificeerd

<b>API Performance testen met GatLing</b>	<b>Online</b>	<b>2022</b>	<b>n.v.t.</b>
<b>API testen met Karate and JS</b>	<b>Online</b>	<b>2022</b>	<b>n.v.t.</b>
<b>Cypress</b>	<b>Online</b>	<b>2019</b>	<b>n.v.t.</b>
<b>Cucumber/Selenium</b>	<b>Online</b>	<b>2017</b>	<b>n.v.t.</b>
<b>Fitnessse/Selenium</b>	<b>Online</b>	<b>2016</b>	<b>n.v.t.</b>
<b>Front end development: html/css</b>	<b>Online</b>	<b>2017</b>	<b>n.v.t.</b>
<b>AWS Practitioner</b>	<b>Online</b>	<b>2018</b>	<b>Ja</b>
<b>Java voor Testers</b>	<b>Bartosz</b>	<b>2016</b>	<b>n.v.t.</b>
<b>TMAP Test Manager</b>	<b>Bartosz</b>	<b>2015</b>	<b>Ja</b>
<b>IPMA-D</b>	<b>Bartosz</b>	<b>2015</b>	<b>Ja</b>
<b>ITIL</b>	<b>Bartosz</b>	<b>2014</b>	<b>Ja</b>
<b>Scrum master PSM1</b>	<b>Bartosz</b>	<b>2014</b>	<b>Ja</b>
<b>Agile Foundation</b>	<b>Bartosz</b>	<b>2014</b>	<b>Ja</b>
<b>TMAP Next</b>	<b>Logica</b>	<b>2013</b>	<b>Ja</b>
<b>Test coördinator</b>	<b>Logica</b>	<b>2008</b>	<b>Ja</b>
<b>Rup &amp; Testen</b>	<b>Logica</b>	<b>2008</b>	<b>Ja</b>
<b>ISTQB Foundation</b>	<b>Logica</b>	<b>2007</b>	<b>Ja</b>
<b>TestFrame Testautomatisering</b>	<b>Logica</b>	<b>2007</b>	<b>Ja</b>
<b>Prine2 Foundation</b>	<b>Logica</b>	<b>2007</b>	<b>Ja</b>
<b>Ondernemersdiploma</b>	<b>REO</b>	<b>2004</b>	<b>Ja</b>

**Kennis van en ervaring met**

Testmethoden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TMAP/ISTQB</li> <li>• Agile Testen</li> <li>• Functionele Acceptatie Testen</li> <li>• Gebruikers Acceptatie Testen</li> <li>• Regressie Testen</li> <li>• Exploratory Testen</li> <li>• Integratie Testen</li> <li>• Mobile Testen</li> </ul>
Testtechnieken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• API testen: Karate (BDD), RestAsured, RestTemplate and MockMvc</li> <li>• Wiremock</li> <li>• Unit testen, API testen, integratie testen</li> <li>• Appium-, Espresso- en XCUI-testen</li> <li>• Performance testen</li> <li>• Visuele Testen</li> </ul>
Tools	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Browserstack</li> <li>• Cucumber/Fitnesse/Selenium/Cypress/Protractor/Appium</li> <li>• Gatling/JMeter</li> <li>• Docker</li> <li>• Postman/ SoapUI/ GreenHat</li> <li>• GhostInspector</li> <li>• FireBase/GoogleAnalytics</li> <li>• Git/GitHub/GitLab/Bitbucket/Bitrise/Jenkins</li> <li>• IntelliJ/NetBeans/Eclipse/Xcode/ Android Studio</li> <li>• Gatling (performance testing)</li> <li>• Jira/Confluence/HP ALM</li> <li>• Oracle/BI/DWH/Tibco/Unix/ Linux</li> <li>• Office 365/Google Suite/ Sharepoint</li> </ul>
Programmeertalen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Java</b>/JavaScript/Scala</li> <li>• Swift (XCUI tests)</li> <li>• Kotlin (Espresso tests)</li> <li>• HTML/CSS</li> <li>• SQL</li> </ul>
Architecturen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Java</b> Spring (boot) applicaties</li> <li>• Micro Services/ AWS/ Oracle/ Tibco</li> <li>• Web/Mobile</li> <li>• Avaya/ Cisco</li> </ul>
Besturingssystemen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows</li> <li>• OS-Mac</li> <li>• Android, iOS</li> </ul>
Branches	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banken (ING)</li> <li>• Verzekeringen</li> <li>• Media</li> <li>• Telecom</li> <li>• Overheid &amp; Non profit</li> </ul>
Content Management Systemen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SharePoint</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Confluence</li></ul>
Methodieken: Ontwikkeling	<ul style="list-style-type: none"><li>• Agile/DevOps/Scrum/Kanban</li><li>• TDD/ BDD/Cucumber/Karate(api-testing)</li><li>• Mobile application development</li><li>• Prince2/ IPMA</li></ul>
Aanvullend	<ul style="list-style-type: none"><li>• Meer dan 5 jaar ervaring met Java</li><li>• Meer dan 5 jaar ervaring met Selenium en Cucumber (BDD)</li><li>• Meer dan 7 jaar ervaring met Scrum/Agile en Jira</li><li>• Meer dan 5 jaar ervaring met het inrichten v/d teststraat in CI/CD</li><li>• Meer dan 5 jaar ervaring met Jenkins, Maven/Gradle en Git</li><li>• Meer dan 5 jaar ervaring met performance testen middels GatLing/Scala/JMeter</li><li>• Meer dan 2 jaar ervaring met JUnit (testen) en Docker</li><li>• Op zijn laatste project heeft hij meegewerkt met de inrichting van SonarQube om de softwarekwaliteit te monitoren</li><li>• Hij is momenteel bezig met een cursus security testen waarin de OWASP-top 10 kwetsbaarheden naar voren komen</li></ul>


## Talen

	Lezen	Schrijven	Verstaan
Nederlands	Uitstekend	Uitstekend	Uitstekend
Engels	Goed	Goed	Goed


## WERKERVARING

5-2024/ heden	De Politie in opdracht van de Europese Unie	Test Automation Lead	
---------------	---------------------------------------------	----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Projectnaam	Het Europoloket
Omschrijving	<p>Gedurende dit project waren wij als team verantwoordelijk voor verdere ontwikkeling en onderhoud van het EuropaLoket. Een systeem dat met alle andere lidstaten moet aansluiten naar een gezamenlijk werkende 'slimme' grenzen systeem. Gezien dit een Europees project is met een behoorlijke complexe landschap zijn er genoeg uitdagingen.</p> <p>Het backend systeem omhelst de registratie van mensenstromen door de grenzen van Europa waarbij gezichtsherkenning en vingerafdrukken een belangrijke rol spelen. Het systeem is speciaal gericht op het tegengaan van het 'illegale' vluchtinstream.</p>
Taken Bevoegdheden Verantwoordelijkheden Activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opzetten en onderhoud v/e UI-testautomatisering framework, opgezet middels Playwright voor de interne UI applicaties</li> <li>Opzetten en onderhoud v/e API-testautomatisering framework, opgezet middels Java en TestNG.</li> <li>Opzetten en onderhoud v/e Systeem Integratie Testen (SIT), opgezet middels Java.</li> <li>Opzetten en onderhouden van Performance testen middels JMeter</li> <li>Testdata voorbeiden en de business ondersteunen bij de ketentesten.</li> </ul>
Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eerste componenten van het loket zijn 'live' gegaan.</li> </ul>
Methoden en Technieken	Agile, Scrum, Test Driven Development (TDD) & Business Driven Development (BDD)
Technische omgeving	CI/CD, Java, Unit-Testen, IntelliJ, Bitbucket(repo), JMeter & Jenkins (pipeline).

5-2021/ 9-2024	DPG	Test Automation Lead	
----------------	-----	----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Projectnaam	Het backend systeem van de organisatie uitbreiden, onderhouden en migreren naar een ander platform
Omschrijving	<p>Gedurende dit project waren wij als team verantwoordelijk voor verdere ontwikkeling en onderhoud van het gehele backend systeem. Parallel hieraan vond er een bulk migratie plaats waarbij alle klanten van systeem A naar B gemigreerd moesten worden.</p> <p>Het backend systeem omhelst de klantregistratie, opzeggingen, compensaties, klachtenafhandeling, online toegang op de media platformen, facturatie, triggers voor de bezorging van de fysieke kranten en allerlei ondersteunende processen voor de interne medewerkers/agents.</p>
Taken Bevoegdheden Verantwoordelijkheden Activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opzetten en onderhoud v/e UI-testautomatisering framework, opgezet middels Cypress voor de interne UI applicaties</li> <li>• Opzetten en onderhoud v/e API-testautomatisering framework, opgezet middels Karate, Java en JS</li> <li>• Onderhoud v/e e2e frameWork, opgezet middels Gherkin en Java</li> <li>• Opzetten en onderhoud v/e performance test frameWork, opgezet middels GatLing en Scala</li> <li>• Alle frameWorks zijn in samenwerking met de teams in de AWS-pipeline geïntegreerd</li> <li>• Als QA Lead betrokken geweest bij verschillende taskforce- en stuurgroepen</li> <li>• Business support bij Quality Assurance c.q. E2E testen</li> <li>• Testdata opzet en analyse</li> </ul>
Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boven genoemde frameWorks zijn opgezet, onderhouden en geïntegreerd in de AWS-pipeline. Hiermee is de testcoverage (kwaliteitsborging) verbeterd.</li> <li>• Het platform is verbeterd en uitgebreid d.m.v. nieuwe features</li> </ul>
Methoden en Technieken	Agile, Scrum, Test Driven Development (TDD) & Business Driven Development (BDD)
Technische omgeving	CI/CD, Java, Java Script, Unit-Testen, IntelliJ, Bitbucket(repo), AWS (pipeline), 'Event Driven Domain' en Mongo (DB)

10-2020/ 5-2021	ICTU	TestAutomation Engineer	
-----------------	------	-------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------


Projectnaam	Slimme grenzen systeem Europa voor vreemdelingenverkeer
Omschrijving	Gedurende dit project waren wij als team verantwoordelijk voor het (slimme) grenzen systeem van Nederland. Het systeem was een bouwsteen van een groter geheel en zou uiteindelijk binnen heel Europa geïmplementeerd worden.
Taken Bevoegdheden Verantwoordelijkheden Activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Testautomatisering in Java in combinatie met TestNG</li> <li>• API testen met restTemplate</li> <li>• Berichtenverkeer in xml (xsd) formaat</li> <li>• Data gedreven proces c.q. 'Business Intelligence'</li> </ul>
Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De eerste bouwstenen van een applicatie voor Nederland uitgerold en overgedragen aan de beheer organisatie.</li> </ul>
Methoden en Technieken	Agile, Scrum en Test driven development (TDD)
Technische omgeving	CI/CD, TestNG, UnitTesten, IntelliJ, <b>GitLab</b> , <b>Selenium</b> , <b>Docker</b> , <b>Jenkins</b> , <b>Java</b> en Office365

09-2020/ 10-2020	De Kinder Telefoon	TestAutomation Engineer Cypress AXE	
------------------	--------------------	----------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

Projectnaam	WCAG.nl - Digitale toegankelijkheid – W3C – Accessibility Testing
Omschrijving	Gedurende dit project ben ik betrokken geweest bij het testen van de toegankelijkheid van de vernieuwde website. De testen zijn deels geautomatiseerd middels Cypress (AXE) en deels handmatig uitgevoerd.
Taken Bevoegdheden Verantwoordelijkheden Activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Testautomatisering toegankelijkheid middels Cypress (AXE)</li> <li>• Aanvullende (handmatige) testuitvoer om de eisen rondom toegankelijkheid te toetsen</li> </ul>
Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Met succes testautomatisering geïmplementeerd</li> <li>• De toetsing in de vorm van een rapport opgeleverd</li> <li>• Uiteindelijk heeft De Kinder Telefoon de toegankelijkheidsverklaring ontvangen</li> </ul>
Methoden en Technieken	Prince2 en ITIL
Technische omgeving	Cypress (AXE), HTML, CSS, JavaScript

09-2019/ 01-09-2020	PanCompany	Competence Developer	
---------------------	------------	----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Projectnaam	Competence Developer
Omschrijving	Een interne functie voor het opzetten en onderhouden van een testafdeling m.b.t testautomatisering
Taken Bevoegdheden Verantwoordelijkheden Activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitzoeken en verzorgen van trainingen</li> <li>• Organiseren en geven van meet-ups</li> <li>• Vraagbaak voor collega's</li> <li>• De trends in de markt onderzoeken</li> <li>• Nauw met sales samenwerken om profielen op te stellen</li> <li>• Intakes van potentiële kandidaten</li> <li>• Betrokken geweest bij klantproposities</li> </ul>
Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collega's begeleid bij (test) automatiseringsvraagstukken</li> <li>• Opleidingsbehoefte en –aanbod in kaart gebracht</li> <li>• Meetups georganiseerd</li> <li>• Artikelen geschreven voor o.a. Test Net</li> </ul>
Methoden en Technieken	Agile, Scrum, Behavior driven development (BDD) en Test driven development (TDD)
Technische omgeving	CI/CD, Cypress, IntelliJ, <b>GitLab</b> , <b>Selenium</b> , <b>Docker</b> , <b>Jenkins</b> , <b>Java</b> en Office365

01-2017/ 01-09-2020	DPG (De Persgroep)	TestAutomation Engineer / Lead QA	
---------------------	--------------------	-----------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

Projectnaam	Selectives Platform
Omschrijving	Een digitaal platform voor media titels als Volkskrant, Trouw, Parool, De Morgen en Humo. Ons team was 'back-to-front verantwoordelijk voor het gehele landschap: backend, websites, AWS, iOS- en Android (mobiele applicaties)
Taken Bevoegdheden Verantwoordelijkheden Activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als lead QA-engineer verantwoordelijk voor de overkoepelende testaanpak binnen Persgroep Nederland</li> <li>• Opzetten en onderhouden van automatische testen aan de hand van BDD &amp; <b>Cucumber</b> i.c.m. <b>Java</b></li> <li>• API testen met Postman, <b>RestAssured(Java)</b> en Karate(BDD) (<b>vergelijkbaar met Wiremock</b>)</li> <li>• Afstemmingen met eindredacties en andere stakeholders</li> <li>• Opzetten en onderhouden van stress- en loadtesten voor de backend</li> <li>• Onderhouden en uitbreiden van automatische testen voor de mobiele applicaties</li> <li>• Coördinatie, technische ondersteuning en uitvoering van de Ketentesten</li> <li>• Als Epic-Owner verantwoordelijk geweest voor de implementatie van Epic's waarbij verschillende teams betrokken waren</li> <li>• Analyses uitgevoerd in Google Analytics en Firebase om gebruikersgedrag in kaart te brengen</li> </ul>

Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Succesvolle implementatie van de geautomatiseerde teststraat;</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Succesvolle uitrol van alle media titels naar een nieuw platform. De media titels werden aangesloten op dezelfde code base en overgeheveld naar de Cloud (AWS);</li> </ul>
Methoden en Technieken	Agile, Scrum, DevOps, Test driven development (TDD) en Behavior driven development (BDD).
Technische omgeving	Springboot, <b>Cucumber</b> (BDD), Karate(BDD), Google Suite, IntelliJ , Xcode, Android Studio, Postman, GhostInspector, Browserstack, FireBase, GoogleAnalytics , Micro Services, CI/CD, Jenkins, Bitbucket, Bitrise, ArtiFactory , <b>Java</b> , HTML/CSS, Javascript, Scala, AWS, <b>Selenium</b> , Cypress, iOS, Android, Appium, Espresso- en XCUI-tests

06-2014/12-2016	ING	TestAutomation Engineer / Lead QA	
-----------------	-----	-----------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Projectnaam	ING Finance
Omschrijving	Een internationaal project waarbij verschillende landen aansloten op dezelfde BI-oplossing voor de financiële eindrapportages. In een overkoepelend Agile team was ik medeverantwoordelijk voor de ondersteuning van de ketentesten en testautomatisering.
Taken Bevoegdheden Verantwoordelijkheden Activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afstemming overkoepelend testbeleid en testproces met stakeholders en Scrum teams</li> <li>• Schrijven testplannen, testrapporten en vrijgave adviezen voor de Keten-, Load-, Stress- en Performancetesten</li> <li>• Coördinatie, technische ondersteuning en uitvoering van de Ketentesten</li> <li>• Coördinatie, technische ondersteuning, scripting en uitvoering van de Load-, Stress- en Performance testen in IBM Tivoli/TWSD</li> <li>• Defectmanagement in HP ALM</li> <li>• Testautomatisering met behulp van Fitnesse</li> <li>• Het uitvoeren van unittesten</li> <li>• Het begeleiden van de business bij het formuleren van de requirements</li> <li>• Inrichting van de teststraat op een build- en testserver</li> <li>• Coaching van de business bij de toepassing van Scrum</li> </ul>
Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Succesvolle implementatie van de testautomatisering</li> <li>• Succesvolle implementatie van CI/CD</li> </ul>
Methoden en Technieken	Agile, Scrum, TMAP en Behavior driven development (BDD).
Technische omgeving	HP ALM, Linux, SQL, Oracle, BI, DWH, <b>Java</b> , Fitnesse, BI, CI/CD, Jenkins, Netbeans, GitHub, ArtiFactory en <b>Docker</b>

11-2013/ 05-2014	KPN	Senior test engineer / Test Manager	
------------------	-----	----------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Projectnaam	Diensten KPN zakelijk
Omschrijving	Onze afdeling bediende de zakelijke markt met producten als telefonie en data center diensten. Als testmanager was ik betrokken bij de offerte, de technische implementatie, de testfase en de nazorg.
Taken Bevoegdheden Verantwoordelijkheden Activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pre-sales: input leveren voor klantoffertes waarin geschatte testinspanning en kosten werden opgenomen</li> <li>• Afstemmen teststrategie(testproces) met klanten en interne stakeholders</li> <li>• Schrijven Master testplannen (MTP)</li> <li>• Schrijven Detail testplannen (DTP)</li> <li>• Uitvoeren product risicoanalyses (PRA)</li> <li>• Testrapporten met daarin het test advies</li> <li>• Bewaking testvoortgang en verzorging van management rapportages</li> <li>• Defect- en incidentmanagement</li> <li>• Aansturen testteam</li> </ul>
Resultaat	Meerdere producten zijn in deze periode met succes uitgerold bij de klanten van KPN.
Methoden en Technieken	ITIL en Prince2
Technische omgeving	Avaya, Cisco, DWH, Voice over IP (VOIP) en XML-verkeer

08-2013/ 11-2013	KWF	Senior test engineer / Test Manager	
------------------	-----	----------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

Projectnaam	KWF.nl
Omschrijving	<p>Introductie en lancering van de vernieuwde KWF-website en portaal. Als testmanager was ik verantwoordelijk voor de introductie en naleving van een efficiënt(er) testproces. Na oplevering van de (deel) producten organiseerde ik de Acceptatie- en User Testen.</p> <p>Tevens zijn in deze periode de eerste stappen gezet voor testautomatisering op basis van <b>Java</b> en <b>Selenium</b>.</p>
Taken Bevoegdheden Verantwoordelijkheden Activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opzetten testaanpak volgens TMAP</li> <li>• Schrijven Detail testplan (DTP)</li> <li>• Uitvoeren product risicoanalyse (PRA)</li> <li>• Organiseren en ondersteuning bij de Acceptatie- en User Testen</li> <li>• Test procesverbetering (TPI)</li> <li>• Initiële opzet testautomatisering m.b.v. <b>Java</b> en <b>Selenium</b></li> <li>• Bewaking testvoortgang en verzorging van testrapportages</li> <li>• Defectmanagement</li> </ul>
Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• KWF.nl is met succes en op tijd geïmplementeerd</li> </ul>

Methoden en Technieken	TMAP en Prince2
Technische omgeving	SharePoint, <b>Selenium</b> , <b>Java</b> en Netbeans

<b>04-2013/ 08-2013</b>	<b>PGGM</b>	<b>Test Coördinator SEPA Auditor</b>	
-------------------------	-------------	----------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Projectnaam	PGGM SEPA
Omschrijving	Als onderdeel van het SEPA-kernteam was ik verantwoordelijk voor de SEPA-audit (compliance) t.b.v. de wettelijke deadline. Hiernaast was ik bezig met de coördinatie en de uitvoering van de Acceptatie- en de Pennytesten.
Taken Bevoegdheden Verantwoordelijkheden Activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering SEPA-audit voor de organisatie en verzorging van de rapportage</li> <li>• Schrijven Detail testplan (DTP)</li> <li>• Organiseren en uitvoeren Acceptatie testen (XML-betalingsverkeer) in de acceptatieomgeving</li> <li>• Organiseren en uitvoeren Penny testen (XML-betalingsverkeer) met Rabobank in de productieomgeving</li> <li>• Defectmanagement</li> <li>• Bewaking testvoortgang en verzorging van de testrapportages</li> </ul>
Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De SEPA-audit is uitgevoerd en gerapporteerd</li> <li>• Actiepunten uitgezet n.a.v. de audit</li> <li>• Verschillende releases zijn succesvol uitgerold</li> </ul>
Methoden en Technieken	TMAP en Prince2
Technische omgeving	SharePoint, Linux, XML en SEPA

<b>06-2012/ 04-2013</b>	<b>ING</b>	<b>Senior test engineer Test Manager</b>	
-------------------------	------------	----------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

Projectnaam	ING Cards
Omschrijving	Binnen dit project werden gegevens van betaalpassen gemigreerd naar een nieuwe versie van het Oracle platform. Parallel hieraan werd gewerkt aan innovatieve projecten zoals ‘Mobiel’ betalen. Ik was verantwoordelijk voor een overkoepelende testaanpak van twee Scrum teams. Ook was ik inhoudelijk betrokken bij de testuitvoer en testautomatisering.
Taken Bevoegdheden Verantwoordelijkheden Activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schrijven beknopte Master testplan (MTP) in Agile context</li> <li>• Schrijven beknopte Detail testplannen (DTP) in Agile context</li> <li>• Bewaking testvoortgang en verzorging testrapportages</li> <li>• Testaanpak tijdens de transitie van waternal naar Agile</li> <li>• Betrokken geweest bij het releaseproces</li> <li>• Testuitvoer en testautomatisering</li> </ul>
Resultaat	In de genoemde periode is de migratie en de pilot voor ‘Mobiel’ betalen succesvol afgerond.


Methoden en Technieken	Agile/Scrum en TMAP
Technische omgeving	SharePoint, Jira, Tibco, Green Hat (Api testen), XML en Linux

02-2012/ 06-2012	ING	Test Coördinator	
------------------	-----	------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Projectnaam	European Order Management system
Omschrijving	Binnen dit project werden de wijzigingen voor SEPA doorgevoerd in het bestaande ‘European Order Management’ systeem. Als testcoördinator was ik verantwoordelijk voor de coördinatie van de Gebruikersacceptatie-, de Keten-, de Regressie- en de Performance testen.
Taken Bevoegdheden Verantwoordelijkheden Activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schrijven Detail testplan (DTP)</li> <li>• Organiseren Gebruikersacceptatie- en Ketentesten</li> <li>• Organiseren en helpen bij opzetten van geautomatiseerde Performance- en Regressie testen m.b.v. <b>SoapUI</b></li> <li>• Bewaking testvoortgang en verzorging testrapportages</li> <li>• Defectmanagement in HP ALM</li> </ul>
Resultaat	In de genoemde periode zijn twee releases succesvol naar productie gegaan.
Methoden en Technieken	SharePoint, HP ALM en Agile/Scrum
Technische omgeving	<b>SoapUI</b> (api testen), XML en Linux

07-2011/ 12-2011	ING	Projectleider nazorg	
------------------	-----	----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

Projectnaam	ING-nazorg kantoren
Omschrijving	Na verbouwing, oplevering en commerciële opening van de nieuwe ING-kantoren had de organisatie te kampen met een lijst aan nazorgpunten. Ik was als projectleider betrokken bij de opvolging van deze nazorgpunten.
Taken Bevoegdheden Verantwoordelijkheden Activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afspraken met de betrokken aannemers omtrent navolging van de nazorgpunten</li> <li>• Opzet van een database waarin alle nazorgpunten werden opgenomen en bijgehouden</li> <li>• Management rapportages</li> </ul>
Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het grotendeel van de nazorgpunten zijn in deze periode opgelost</li> <li>• Het nazorgproces en de database zijn overgedragen aan de beheer organisatie</li> </ul>
Methoden en Technieken	Incident management volgens ITIL en Prince2
Technische omgeving	MS Access

05-2009/ 01-2012	ING	Projectleider Implementatie manager	
------------------	-----	-------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Projectnaam	ING-kantoren
Omschrijving	Na de fusie van de Postbank en de ING werden bankkantoren omgebouwd volgens de nieuwe richtlijnen van de ING. In drie jaar tijd zijn er landelijk 285 kantoren opgeleverd. Binnen dit project was ik in een implementatie team verantwoordelijk voor de oplevering van bankkantoren binnen de regio Noord-Holland, Utrecht en Flevoland. Naast de bouwkundige elementen waren wij ook betrokken bij de acceptatie van de nieuwe banksystemen en verzorgden we trainingen aan het bankpersoneel.
Taken Bevoegdheden Verantwoordelijkheden Activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eindverantwoordelijke voor de oplevering van bouwkundige, infrastructurele en technische componenten van de betreffende kantoren</li> <li>• Eindverantwoordelijke voor het opleiden en trainen van het bankpersoneel</li> <li>• Overdracht naar de beheer organisatie en het bankpersoneel</li> </ul>
Resultaat	In een team van acht projectleiders, ieder verantwoordelijk voor een eigen regio, zijn alle 285 kantoren geopend.
Methoden en Technieken	ITIL en IPMA
Technische omgeving	SharePoint, Cisco, verkeer van Gelden Kas automaten, Configuratie Avaya apparatuur, Voice over IP (VOIP), data- en alarm over IP

09-2006/ 04-2009	ING	Test Consultant	
------------------	-----	-----------------	---------------------------------------------------------------------------------------

Projectnaam	ING LISA (Leading Sales Application)
Omschrijving	Na de fusie van de Postbank en ING is er een overkoepelende front-end applicatie (LISA) gebouwd voor kantoormedewerkers. Als test consultant ben ik betrokken geweest bij de Functionele- en Gebruikersacceptatietesten. Ook verzorgde ons team het opleidingstraject voor de eindgebruikers.
Taken Bevoegdheden Verantwoordelijkheden Activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schrijven Detail testplan (DTP)</li> <li>• Handmatige testuitvoer</li> <li>• Basis gelegd voor testautomatisering met behulp van Quick Test Pro</li> <li>• Organiseren van de Gebruikersacceptatietest (GAT/UAT)</li> <li>• Organiseren van de Ketentest (E2E)</li> <li>• Bewaking testvoortgang en verzorging testrapportages met daarin het vrijgave advies</li> <li>• Defectmanagement</li> <li>• Het verzorgen van het opleidingstraject en de gebruikersdocumentatie</li> </ul>
Resultaat	In deze periode zijn meerdere releases succesvol naar productie gegaan.
Methoden en Technieken	Prince2 en TMAP

Technische omgeving	Test Director, Visual Basic, HP ALM en Mercury Quick Test Pro		
02-2005/ 07-2006	Elvia	Informatieanalist Security auditor	
Projectnaam	Elvia Insurance and Travel		
Omschrijving	Binnen dit project heb ik een dubbele rol gehad als informatieanalist en security auditor. De organisatie was bezig met de overstap naar een andere werkwijze en systemen. Hierbij moesten de primaire processen in kaart gebracht en deels opnieuw ingericht worden. Daarnaast moest het autorisatie beleid en de samenhangende netwerk beveiliging verbeterd worden.		
Taken Bevoegdheden Verantwoordelijkheden Activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proces- en systeemanalyse</li> <li>• Security audit</li> <li>• Verbetervoorstel van IST- naar SOLL-situatie</li> <li>• Implementeren verbetervoorstel</li> <li>• Verzorging van voortgangs- en managementrapportages</li> </ul>		
Resultaat	In deze periode zijn bepaalde processen opnieuw ingericht en is het beveiligingsniveau binnen de organisatie verbeterd.		
Methoden en Technieken	Prince2		
Technische omgeving	MS Project		